



Les travaux réalisés

Un comité actif

Depuis sa création en mars 2025, le CNU s'affaire à mettre en place des fondations robustes pour assurer sa pérennité. Le mandat, les règles de fonctionnement ainsi que le cadre d'éthique et de déontologie ont été rédigés et adoptés. Les **valeurs** fondamentales retenues pour être les maîtres d'œuvre du comité sont **le respect, la collaboration et le partenariat** ainsi que **l'audace**. Nous nous sommes également positionnés pour convenir des orientations concernant l'utilisation des surplus des comités et de l'échéancier relatif à la mise en place des comités des usagers d'établissement (CUE). Depuis le 26 mars, 8 réunions ont eu lieu et 3 comités de travail sont actuellement actifs. Le président du CNU a récemment assisté à une réunion du comité national de vigilance et de la qualité (CNVQ). Il est aussi invité à une rencontre du conseil d'administration de Santé Québec prévue cet automne.

Les travaux en cours et à venir

Mise sur pied des comités des usagers d'établissement (CUE)

Retour sur la démarche de consultation collective

Les comités des usagers et les comités de résidents du Québec ainsi que les établissements ont été invités à participer à des groupes de discussion portant sur l'ensemble du processus électoral proposé pour la mise en place des CUE. Ces séances se sont déroulées les 12 et 13 août derniers. Les réflexions issues de ces groupes ont permis au CNU de définir sa position sur des éléments essentiels qui seront intégrés à la nouvelle politique destinée à remplacer le Cadre de référence relatif aux comités des usagers et aux comités de résidents (MSSS, 2018).

Un grand MERCI de votre participation à ces rencontres.
Votre engagement et votre expérience sont essentiels à cette démarche.



Les prochaines étapes

Une réunion du CNU aura lieu la semaine prochaine pour confirmer l'échéancier ainsi que différentes sections de la politique, notamment la composition, la constitution, le mandat et le fonctionnement du comité. Les sections adoptées vous seront ensuite transmises. Une rencontre informative à ce sujet est prévue pour les répondants des comités des usagers des établissements, le **10 septembre 2025 à 9 h**.



Collaboration avec les associations nationales

Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), Conseil pour la protection des malades (CPM) et Alliance des patients pour la santé (APS)

Depuis sa création, le CNU s'efforce de remplir sa mission qui consiste à représenter les usagères et les usagers à l'échelle du Québec ainsi qu'à accompagner les comités des usagers et les comités de résidents dans la défense des droits ainsi que dans l'amélioration des services. Nous travaillons notamment à développer de nouvelles orientations, à consolider les processus de reddition de comptes et à mettre en place des outils visant à renforcer la transparence et la collaboration au sein du réseau de la santé et des services sociaux.

Au cours de l'été, les comités des usagers et les comités de résidents ainsi que les établissements ont été sollicités afin de participer à une démarche de consultation collective. Le CNU contribue également aux réflexions dans le cadre de ses fonctions. Ce sont des modalités que nous souhaitons poursuivre pour nous assurer de bien capter la réalité du terrain. Dans le cadre de cette démarche de consultation collective, nous visons à garantir une représentativité transparente de l'ensemble des missions et des régions du Québec, tout en valorisant la contribution des comités des usagers et des comités de résidents.

En plus des membres désignés par mission, chaque association nationale dispose d'un siège au sein du CNU afin de garantir l'expression de sa voix, ce qui assure sa représentativité dans les décisions et les orientations prises au sein du CNU. Il est de plus possible pour chacune des associations de déposer des recommandations par l'entremise du membre qui la représente ou directement auprès du président, comme l'a fait le RPCU lorsqu'il lui a transmis son Rapport de la tournée de mobilisation des régions qu'il a produit en mars 2025.

Comme mentionné lors des 2 rencontres effectuées avec le RPCU, nous réitérons notre volonté de travailler en collaboration avec l'ensemble des associations nationales, soit le CPM, l'APS et le RPCU, mais aussi avec l'ensemble des usagers et des partenaires.

Congrès du RPCU

En juin dernier, le RPCU a publié son programme pour le congrès du mois d'octobre 2025. Par la suite, le président du CNU a reçu une invitation pour se joindre à un panel sur les travaux du comité. Trois représentants des associations nationales devaient également s'y joindre. Après discussion, il a été convenu par les membres du CNU que la participation à ce type d'activité était prématurée, compte tenu de la mise sur pied récente du comité et de ses travaux. Une proposition a été soumise au RPCU afin que le président du CNU fasse une présentation de l'état d'avancement des travaux du comité et entende les préoccupations des membres du RPCU. Ce dernier a décliné cette offre.

Le mandat du CNU

Le CNU est une nouveauté dans la *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* (LGSSSS). Son rôle et ses responsabilités sont prévus aux articles 86 à 88. Il s'agit d'une instance essentielle dédiée à la représentation des usagers du réseau de santé et de services sociaux. Composé de membres engagés et diversifiés, le CNU a pour mission de veiller à ce que les préoccupations et les besoins des usagers soient entendus et pris en compte dans l'amélioration des services. En collaborant étroitement avec les différentes parties prenantes, le CNU s'efforce de promouvoir une culture de respect, d'inclusion et de transparence, tout en visant à améliorer continuellement la qualité des services offerts aux citoyens. Le CNU est un pilier fondamental pour garantir que chaque voix compte et que chaque usager reçoit les soins et les services ainsi que l'attention qu'il mérite.

Inscription à l'infolettre

Nous vous invitons à vous abonner à l'**Infolettre du comité national des usagers** via le lien suivant et à partager cette invitation à tous!

<https://forms.office.com/r/uFRL093d63>

Nous vous remercions de votre engagement et de votre collaboration continue.

Votre comité national des usagers